

Отчет по итогам проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования в 2017 году

Во исполнение постановления администрации муниципального района «Сосногорск» от 09.12.2013 №1634 «О формировании в муниципальном районе «Сосногорск» независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта», с внесенными изменениями от 28.11.2016 г. (Постановление от 28.11.2016 №779 «О внесении изменений в Постановление администрации муниципального района «Сосногорск» от 09.12.2013 №1634 «О формировании в муниципальном районе «Сосногорск» независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта») в 2017 году независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, проводилась в отношении 24 образовательных организаций:

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г.Сосногорска;
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением отдельных предметов» г.Сосногорска;
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4» г.Сосногорска;
4. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск»;
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираэль;
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский;
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта;
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки;
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера;
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 компенсирующего вида» г. Сосногорска;
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» г. Сосногорска;
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 компенсирующего вида» г. Сосногорска;
- 13.Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Сосногорска;
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» г. Сосногорска;
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 компенсирующего вида» г. Сосногорска;

16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Сосногорска»;

17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 г. Сосногорска»;

18. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 г. Сосногорска»;

19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» пгт. Нижний Одес.

20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Усть-Ухта;

21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» д.Пожня;

22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Верхнеижемский;

23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Ираель;

24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес

Независимая оценка образовательных организаций проводилась по показателям, утвержденным постановлением от 28.11.2016 №779 «О внесении изменений в Постановление администрации муниципального района «Сосногорск» от 09.12.2013 №1634 «О формировании в муниципальном районе «Сосногорск» независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта», которые позволяют оценить открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и отношение родительской общественности к работникам образовательных организаций.

В 2017 году Управлением образования был издан приказ от 31.03.2017 № 149 «О проведении независимой оценки качества работы (оказания услуг) образовательных организаций муниципального района «Сосногорск» в 2017 году», которым были утверждены:

1. Состав рабочей группы по проведению в 2017 году независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, подведомственных Управлению образования.
2. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования на территории муниципального района «Сосногорск» (далее – методические рекомендации), разработанные на основании методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Министерством образования и науки Российской Федерации 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн.

Проведение независимой оценки в 2017 году проводилось в два этапа:

1. Заочное анкетирование родителей (законных представителей), путем заполнения анкет (не менее **30%** от общего количества представителей родительской общественности).

2. Экспертный анализ специалистов рабочей группы по проведению в 2017 году независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций на основании анализа информации, размещенной на официальных сайтах обследуемых образовательных организаций, и других официальных источников информации. Также путем заполнения анкеты.

Независимая оценка качества работы образовательных организаций муниципального района «Сосногорск» проводилась по 16 показателям.

Первая группа показателей характеризует открытость и доступность информации об организациях.

Вторая группа показателей характеризует комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Третья группа показателей оценивает доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Четвертая группа показателей оценивает общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Показатели всех четырех групп оцениваются с 2017 года в баллах по шкале от 0 до 10. Ранее показатели третьей и четвертой групп обозначались в процентном отношении в пределах значений от 0 до 100, как доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности.

Значения показателей **1 и 2-й групп** для каждой организации оценивались в баллах как родителями (законными представителями), так и специалистами рабочей группы. По значениям исходных показателей производился расчет **интегрального среднего** показателя, определяющего оценку организации в целом. Средние значения показателей **3 и 4-й групп** рассчитывались только по данным анкет, заполненных родителями (законными представителями).

По итогам проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций в 2017 году был проведен анализ полученных значений показателей и сформирован рейтинг образовательных организаций. Проведение независимой оценки позволяет выявить как положительные направления деятельности образовательных организаций, так «болевы точки», которые требуют решения. По результатам проведения независимой оценки Управлением образования администрации муниципального района «Сосногорск» с учетом предложений членов Общественного Совета будут сформированы предложения для каждой образовательной организации, образовательные организации проведут анализ результатов, предложений, составят планы по улучшению качества работы.

1. Итоги независимой оценки качества работы общеобразовательных организаций

В ходе независимой оценки деятельности общеобразовательных организаций было проведено анкетирование родителей 7 общеобразовательных организаций муниципального района «Сосногорск» в целях изучения общественного мнения о работе школ. В анкетирование приняли участие 574 представителя родительской общественности.

Согласно **приложению 1** сформирован рейтинг среди общеобразовательных организаций. Наивысшее количество баллов из максимального возможных **160 баллов** у МБОУ «СОШ №3 с УИОП» г. Сосногорска **-127,01 баллов** (79,4%). Второе место в рейтинге занимает МБОУ «СОШ № 4» г. Сосногорска **-121,65 баллов** (76 %). Третье место у МБОУ «СОШ № 2» г. Сосногорска **-120,89 баллов** (75,6%). На четвертом месте в рейтинге МАОУ «Гимназия при Главе МР «Сосногорск» - **119,97 баллов**. (75%). Далее следуют МБОУ «ООШ» пст. Верхнеижемский с **112,81** баллами (70,5%), МБОУ «ООШ» с. Усть-Ухта – **111,69 баллов** (69,8%), МБОУ «ООШ» пст. Ираёль - **104,7 баллов** (65,4%).

2. Итоги независимой оценки качества работы дошкольных образовательных организаций

В ходе независимой оценки деятельности дошкольных образовательных организаций было проведено анкетирование родителей **14** дошкольных образовательных организаций муниципального района «Сосногорск». В анкетирование принял участие **531** представитель родительской общественности.

Согласно **приложению 2** сформирован рейтинг среди дошкольных образовательных организаций. Максимальное количество баллов – 160 баллов.

Место	Наименование ОО	Количество баллов	% от общего количества баллов
I	МБДОУ «Детский сад №8 компенсирующего вида» г. Сосногорска	132,72	83%
II	МАДОУ «Детский сад № 15 г. Сосногорска»	127,14	79%
III	МБДОУ «Детский сад №12 компенсирующего вида» г. Сосногорска	125,21	78%
IV	МБДОУ «Детский сад №11» г. Сосногорска	123,82	77,4%
V	МБДОУ «Детский сад №3 компенсирующего вида» г. Сосногорска	122,84	76,7%
VI	МАДОУ «Детский сад № 14 г. Сосногорска»	117,24	73%
VII	МБДОУ «Детский сад №3» пгт. Нижний Одес	113,25	70,8%
VIII	МБДОУ «Детский сад №9 комбинированного вида» г. Сосногорска	108,04	67,5%
IX	МБДОУ «Детский сад №7 общеразвивающего вида» г. Сосногорска	107,01	66,8%
X	МБДОУ «Детский сад» д.Пожня	105,61	66%
XI	МБДОУ «Детский сад» пст. Верхнеижемский	102,57	64%
XII	МАДОУ «Детский сад № 13 г. Сосногорска»	101,1	63%
XIII	МБДОУ «Детский сад» с. Усть-Ухта	100,15	62,5%
XIV	МБДОУ «Детский сад» пст. Ираэль	85,14	53,2%

3. Итоги независимой оценки качества работы общеобразовательных организаций типа начальная школа – детский сад

В ходе независимой оценки деятельности образовательных организаций дополнительного образования было также проведено анкетирование родителей в целях изучения общественного мнения о работе общеобразовательных организаций типа начальная школа – детский сад. В анкетировании приняло участие 12 родителей.

Согласно **приложению 4** по итогам проведения независимой оценки лидирующее место занимает МБОУ «Начальная школа – детский сад» пст. Керки, набрав **123,35 балл из 160 возможных баллов (77%)**. МБОУ «Начальная школа – детский сад» пст. Малая Пера занимает второе место, набрав 106,18 баллов из **160 возможных баллов (66%)**.

4. Итоги независимой оценки качества работы образовательных организаций дополнительного образования

В ходе независимой оценки деятельности образовательных организаций дополнительного образования было также проведено анкетирование родителей в целях изучения общественного мнения о работе МБУДО «ЦДОД» пгт. Нижний Одес. В анкетировании приняло участие 160 родителей.

Согласно **приложению 3** по итогам проведения независимой оценки учреждение набрало **143,51 балл из 160 возможных баллов (89,7%)**.

Подводя итоги, отмечаем, что наименьшее количество баллов по **первой группе** показателей общеобразовательные организации и дошкольные образовательные организации получали по показателю «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан», так как родители (законные представители) могут адресовать свои обращения только лично при встрече с руководителем образовательной организации, по телефону и электронной почте, а электронные сервисы, доступные на официальном сайте, в образовательных организациях отсутствуют. Показатель **второй группы** «Наличие дополнительных образовательных программ» также оценен с наименьшим количеством баллов. Общеобразовательные организации и дошкольные образовательные организации района не реализуют в достаточной мере дополнительных образовательных программ.

Третья и четвертая группа показателей, которые оценивают доброжелательность, вежливость, компетентность работников и общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации и которые заполнялись только представителями родительской общественности, показывает удовлетворение качеством образовательной деятельности на высоком уровне. Средний балл по третьей группе показателей, оценивающих доброжелательность, вежливость, компетентность работников всех образовательных организаций, по муниципальному району «Сосногорск»

составляет **18,9 баллов** из максимально возможных **20 баллов (94,5%)**. Средний балл по четвертому показателю, характеризующему общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации, по муниципальному району составил **27,1 балл** из **30** максимально возможных **(90,3%)**.

Сформированные результаты рейтинга планируется учитывать при установлении выплаты стимулирующего характера на календарный год в процентном отношении к должностному окладу.

исп. Мария Игоревна Васина
тел. (82149)56367

